



**Empusilvania**

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo  
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9

# PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN

Sylvania. Cundinamarca

VIGENCIA **2024**



# Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo  
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:

PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN  
DE TALENTO HUMANO

Versión: 2.0

**PLAN INSTITUCIONAL DE  
CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024**

F -Vigente  
desde  
1/02/22

## PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN VIGENCIA 2024 DE LA EMPRESA DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO DE SILVANIA, EMPUSILVANIA S.A. E.S.P.

*JOSÉ CAMILO CASTRO*

GERENTE GENERAL

*DIANA LUCERO CASALLAS*

SUBGERENTE FINANCIERA Y COMERCIAL

Elaborado por:

*JOSÉ CAMILO CASTRO*

GERENTE GENERAL

*DIANA LUCERO CASALLAS*

SUBGERENTE FINANCIERA Y COMERCIAL

Asesoría de Control Interno

Versión 2.0

Sylvania, enero 15 de 2024



# Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo  
de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:

PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN  
DE TALENTO HUMANO

Versión: 2.0

**PLAN INSTITUCIONAL DE  
CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024**

F -Vigente  
desde  
1/02/22

## TABLA DE CONTENIDO

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	4
<b>1. MARCO LEGAL</b> .....	5
1.1. Decreto 1083 de 2015, .....	5
1.2. Decreto 1499 de 2017 (Septiembre 11) .....	5
<b>2. OBJETIVO GENERAL</b> .....	6
<b>3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	6
<b>4. MARCO CONCEPTUAL</b> .....	7
<b>5. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN</b> .....	10
5.1. INDUCCIÓN:.....	10
5.2. RE INDUCCIÓN:.....	10
5.3. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC- .....	11
<b>6. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b> .....	11
<b>ANEXOS</b> .....	13

## LISTA DE ANEXOS

**ANEXO 1. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2024**

**ANEXO 2. CRONOGRAMA PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2024**

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

## INTRODUCCIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania S.A. E.S.P. EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. con el objeto de fortalecer el conocimiento, desarrollar capacidades, destrezas, habilidades, valores y competencias fundamentales de los funcionarios de la empresa, formula el siguiente Plan de Capacitación basado en los resultados del diagnóstico de Necesidades de Capacitación y en los objetivos institucionales que buscan fomentar una cultura organizacional dirigida al mejoramiento continuo en la prestación del servicio que ofrece la empresa.

En el presente plan, se propone la realización de varias acciones de capacitación distribuidas a lo largo del año con su población objetivo claramente definido, la cual llegara a todos los funcionarios de la planta de personal.

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

## 1. MARCO LEGAL

### 1.1. Decreto 1083 de 2015,

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública. Artículo 2.2.9.1 Planes de capacitación. Los planes de capacitación de las entidades públicas deben responder a estudios técnicos que identifiquen necesidades y requerimientos de las áreas de trabajo y de los empleados, para desarrollar los planes anuales institucionales y las competencias laborales.

### 1.2. Decreto 1499 de 2017 (Septiembre 11)

*Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015, en su ARTÍCULO 2.2.22.1.1. define y actualiza el Sistema de Gestión para las entidades a nivel Nacional y será extensivo para el nivel territorial e integra los Sistemas de Desarrollo Administrativo y de Gestión de la Calidad, y se define como el conjunto de entidades y organismos del Estado, políticas, normas, recursos e información, cuyo objeto es dirigir la gestión pública al mejor desempeño institucional y a la consecución de resultados para la satisfacción de las necesidades y el goce efectivo de los derechos de los ciudadanos, en el marco de la legalidad y la integridad.*

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

## 2. OBJETIVO GENERAL

Contribuir al mejoramiento institucional fortaleciendo las competencias laborales, conocimientos, habilidades de formación y capacitación expresadas por los funcionarios de la empresa en el diagnóstico de necesidades a través del Plan Institucional de Capacitación 2024, promoviendo el desarrollo integral de los trabajadores.

## 3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Efectuar un plan de capacitación con un marco conceptual, estratégico, articulado a la detección de necesidades.
- Contribuir al mejoramiento institucional, fortaleciendo las competencias de los servidores desde las tres dimensiones del Ser, Saber, y Saber Hacer.
- Integrar a los funcionarios que se vinculen a la empresa, a la cultura organizacional, al sistema de valores de la empresa, familiarizarlo con el servicio público, instruirlo acerca de la misión, visión, objetivos institucionales y crear sentido de pertenencia hacia la misma por medio del programa de Inducción.
- Reorientar a los funcionarios en los cambios producidos en la empresa, en la dependencia donde labora, en el puesto de trabajo y al proceso que alimenta por medio del programa de Re inducción.
- Contribuir al mejoramiento en el desempeño de los funcionarios de la empresa a través de las capacitaciones realizadas.

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

#### 4. MARCO CONCEPTUAL

- **Aprendizaje:** es un cambio perdurable en la conducta o en la capacidad de comportarse de una determinada manera, la cual resulta de la práctica o de alguna otra forma de experiencia (Ertmer & Newby, 1993).
- **Aprendizaje organizacional:** el aprendizaje organizacional es la capacidad de las organizaciones de crear, organizar y procesar información desde sus fuentes (individual, de equipo, organizacional e interorganizacional), para generar nuevo conocimiento (Barrera & Sierra, 2014).
- **Capacitación:** “Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, relativos tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, dirigidos a prolongar y a complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de servicios a la comunidad, al eficaz desempeño del cargo y al desarrollo personal integral. Esta definición comprende los procesos de formación, entendidos como aquellos que tienen por objeto específico desarrollar y fortalecer una ética del servicio público basada en los principios que rigen la función administrativa” (Decreto Ley 1567, 1998, Art. 4).
- **Cognitivismo:** teoría del aprendizaje que establece que el conocimiento se obtiene a través de la adquisición o reorganización de estructuras mentales complejas, es decir, procesos cognitivos, tales como el pensamiento, la solución de problemas, el lenguaje, la formación de conceptos y el procesamiento de la información (Belloch, 2013).

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

- **Competencias laborales:** las competencias son el conjunto de los conocimientos, cualidades, capacidades, y aptitudes que permiten discutir, consultar y decidir sobre lo que concierne al trabajo.
- **Conductismo:** es el aprendizaje medido en los cambios de las conductas observables que se logra por la repetición de patrones, es decir, de un condicionamiento que parte más de las condiciones del entorno o ambientales que de los elementos intrínsecos del aprendiz (Ertmer & Newby, 1993).
- **Constructivismo:** teoría del aprendizaje que manifiesta que el individuo crea sus conocimientos a partir de sus propias experiencias, estructuras previas y creencias, los que emplea para interpretar objetos y eventos (Ertmer & Newby, 1993).
- **Diagnóstico de Necesidades de Aprendizaje Organizacional – DNAO:** consiste en identificar las carencias de conocimientos, habilidades y destrezas de los servidores públicos, que les permitan ejecutar sus funciones o alcanzar las competencias que requiere el cargo (Reza, 2006).
- **Entrenamiento:** en el marco de gestión del recurso humano en el sector público, el entrenamiento es una modalidad de capacitación que busca impartir la preparación en el ejercicio de las funciones del empleo con el objetivo de que se asimilen en la práctica los oficios. En el corto plazo, se orienta a atender necesidades de aprendizaje específicas requeridas para el desempeño del cargo, mediante el desarrollo de conocimientos, habilidades y actitudes observables de manera inmediata.
- **Formación:** en los términos de este Plan, se entiende la formación como el proceso encaminado a facilitar el desarrollo integral del ser humano, potenciando actitudes, habilidades y conductas, en sus dimensiones: ética, creativa, comunicativa, crítica, sensorial, emocional e intelectual.

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

- **Gestión del conocimiento:** es reconocer y gobernar todas aquellas actividades y elementos de apoyo que resultan esenciales para poder atribuir a la organización y a sus integrantes la capacidad de aprender y que, al actuar como facilitadores, afectan al funcionamiento eficiente de los sistemas de aprendizaje y, por ende, al valor de la organización en el mercado (Riquelme, Cravero & Saavedra, 2008).
- **Modelo Integrado de Planeación y Gestión:** es un marco de referencia que permite dirigir, evaluar y controlar la gestión institucional de las entidades públicas en términos de calidad e integridad del servicio (valores), con el fin de que entreguen resultados que atiendan y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos (generación de valor público) (Gobierno de Colombia, 2017). **Servidor público:** toda persona natural que presta sus servicios como miembro de corporaciones públicas, empleados o trabajadores del Estado y de sus entidades descentralizadas territorialmente y por servicios. Sus funciones y responsabilidades están determinadas por la Constitución, las leyes y normas que rigen al país (Constitución Política, 1991).
- **Sistema Nacional de Capacitación:** de acuerdo con el Decreto Ley 1567 de 1998, se entiende como “el conjunto coherente de políticas, planes, disposiciones legales, organismos, escuelas de capacitación, dependencias y recursos organizados con el propósito común de generar en las entidades y en los empleados del Estado una mayor capacidad de aprendizaje y de acción, en función de lograr la eficiencia y la eficacia de la administración, actuando para ello de manera coordinada y con unidad de criterios.” Decreto Ley 1567, 1998, Art. 4).
- **Valor público:** es la estrategia mediante la cual el Estado produce bienes y servicios teniendo en cuenta la participación de los ciudadanos, ya que a partir de esta interacción se identifican las necesidades sociales y se reconoce a cada uno de los miembros de la comunidad como sujetos de derecho. Prestar un

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

servicio implica hacerlo de forma eficiente, eficaz y efectiva pues se tiene en cuenta las demandas y expectativas de la ciudadanía (Centro para el Desarrollo Democrático, 2012; Morales, 2016). Arbonies, A. & Calzada, I. (2007). El poder del conocimiento tácito: por encima del aprendizaje organizacional. *Intangible Capital*, (4), 296-312.

## 5. ESTRUCTURA DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

La Empresa de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Sylvania EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. a través del Plan Institucional de Capacitación busca planear, programar, ejecutar y realizar seguimiento de las actividades de formación y capacitación para los funcionarios, a través de la generación de conocimientos, el desarrollo y fortalecimiento de competencias, para contribuir al cumplimiento de la misión y objetivos institucionales.

Por consiguiente, el PIC 2024 se desarrolla en los siguientes subprogramas:

### 5.1. INDUCCIÓN:

La empresa cuenta con el Manual de Inducción en el que se especifican los procedimientos y temáticas a realizar al momento del ingreso de un trabajador a la empresa

### 5.2. RE INDUCCIÓN:

El programa de Re inducción de EMPUSILVANIA S.A. E.S.P. está dirigido a reorientar la integración del empleado a la cultura organizacional en virtud de los cambios producidos en cualquiera de los temas que ameriten, fortaleciendo su sentido de pertenencia e identidad hacia la empresa. Este programa de re inducción se realiza a todos los empleados por lo menos cada dos años o en el momento que se presente el cambio, a través de la presentación por parte de los

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

directivos o funcionarios competentes de las áreas cumpliendo con las estrategias y objetivos propuestos, así como los lineamientos generales de la empresa.

### 5.3. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – PIC-

Para la formulación del PIC se tomó como base el Diagnóstico de necesidades de capacitación y la evaluación realizada a la ejecución del Plan de la vigencia 2023.

En el anexo 1 se encuentra la matriz de proyectos de capacitación, teniendo en cuenta las que quedaron pendientes del 2023 (según diagnóstico y evaluación) y las que se requieren por normatividad.

En el anexo 2 se encuentra el cronograma de ejecución del Plan Institucional de capacitación 2024

## 6. EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La fase de evaluación y seguimiento se realizará de manera permanente en el Plan Institucional de Capacitación por medio de las evidencias de los Proyectos de Aprendizaje, las capacitaciones realizadas, planillas de asistencia, certificaciones, diplomas, entre otras.

Para las demás capacitaciones efectuadas se medirá por medio de la siguiente información:



# Empusilvania

Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Código:

PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO

Versión: 2.0

**PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024**

F -Vigente desde 1/02/22

INDICADOR	QUE EVALUAR	FORMULA DEL INDICADOR
EFICACIA	Mide el porcentaje de ejecución presupuestal alcanzado	$(\text{Recursos ejecutados} / \text{recursos programados}) * 100$
EFICACIA	Mide el grado de participación de los funcionarios en los programas.	$\text{N}^\circ \text{ de funcionarios de la empresa} / \text{N}^\circ \text{ de funcionarios que asisten} * 100$ (según especificaciones)
EFICACIA	Implementación del PIC	$(\text{Número de actividades ejecutadas de capacitación} / \text{Número de actividades programadas}) \times 100$

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Sylvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

## ANEXOS



 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

## ANEXO 1 PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2024

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN			SOLUCIONES DE CAPACITACIÓN					
TEMÁTICA	PRIORIDAD	Población objetivo	ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	Modalidad de capacitación. Metodología	Oferentes	Costos y Recursos	Intensidad horaria	Fecha programación
Manejo de residuos sólidos y PGIRS	1	Funcionarios operativo Aseo	Realizar curso para Certificación de competencias en manejo de residuos solidos y actividades correspondientes al PGIRS	Curso y taller práctico	Apoyo Ing Ambiental. SENA	Instalaciones de la empresa o si se requiere en la sede SENA	20 Horas	Marzo 2024
Certificación de competencias laborales Trabajo en alturas	2	Operarios Planta de tratamiento y fontaneros	Realizar curso para certificación en trabajo en alturas.	Socialización y taller	EPC, SENA, ARL	Instalaciones de la empresa.	8 h	Abril de 2024
Seguridad y salud en el trabajo – BRIGADISTAS Y USO DE EPP – INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN Accidentes laborales.	3	A todos los funcionarios de la empresa	Inducción y re inducción sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, específicamente en Accidentes laborales, uso EPP, Brigadistas	Curso, Taller. Teórico práctico con ayudas audiovisuales.	ARL Positiva, apoyo administrativo SG-SST	Instalaciones de la empresa, funcionarios ARL, área Administrati.	120 horas	Febrero, junio septiembre y diciembre de 2024

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN			SOLUCIONES DE CAPACITACIÓN					
TEMÁTICA	PRIORIDAD	Población objetivo	ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	Modalidad de capacitación. Metodología	Oferentes	Costos y Recursos	Intensidad horaria	Fecha programación
Servicio al cliente	4	Todos los funcionarios	Servicio al cliente de acuerdo con la norma (competencia)	Curso	SENA,	Instalaciones de la empresa	20 horas	Abril y sept de 2024
Manejo de equipos de detección de fugas	5	Operarios planta de tratamiento y fontaneros	Taller práctico sobre manejo de equipos.	Taller	SENA, Profesional especializado y/o Proveedor	Instalaciones de Empusilvania	8 h	Junio
Capacitación en electrónica y termofusión	6	Operarios fontaneros	Taller teórico práctico	Taller	Profesional especializado	Instalaciones de Empusilvania	8 h	Enero y febrero de 2024
Motivación, trabajo en equipo, Superación personal y ambiente laboral	7	Todos los funcionarios	Curso sobre motivación, superación, clima laboral	Exposiciones, charlas, conferencias	ARL, motivador, Asesora Control Interno.	Instalaciones de la empresa	20 h	Febrero y julio de 2024
Normatividad vigente en atención de PQRSD	8	Atención al usuario, auxiliar administrativa	Actualización en normatividad sobre resolución y atención de PQRSD.	Conferencia, seminarios	Entidades Públicas, Asesor Jurídico.	Instalaciones de la entidad	8 h	Marzo y octubre de 2024
Normatividad presupuestal vigente,	9	Contador, Subgerente	Asistencia a conferencias y seminarios de actualización	Talleres, charlas, Exposiciones	Contaduría General de la	Instalaciones de la	15H	Durante el año

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

NECESIDADES DE CAPACITACIÓN			SOLUCIONES DE CAPACITACIÓN					
TEMÁTICA	PRIORIDAD	Población objetivo	ACCIÓN DE CAPACITACIÓN	Modalidad de capacitación. Metodología	Oferentes	Costos y Recursos	Intensidad horaria	Fecha programación
contabilidad, y pagos seguridad social. NOMINA ELECTRÓNICA		financiera y comercial, Auxiliar Admon	del Régimen Contable. Normas internacionales NIIF	audiovisuales. Conferencia Virtual.	Nación. Proveedor Software.	empresa. Recursos Humanos.		
Actualización en el Módulo de almacén con el Proveedor HASS SQL	10	Auxiliar administrativo almacén, Técnico de facturación	Asistencia a capacitación y taller sobre manejo de los módulos de almacén y facturación	Apoyo de parte del Proveedor – Ing de sistemas.	HASS S:Q. L:	Instalaciones de la empresa. Propios	8 h	Enero y Febrerod e 2024
Sistema de control interno y MIPG	11	Todos los funcionarios	Inducción, socialización sobre la implementación y ejecución del Modelo Integrado de planeación y Gestión.	Socialización, ayudas audiovisuales, videoconferencias.	Asesor control Interno. DAFP	Instalaciones de Empusilvania	12H	Febrero, junio y octubre de 2024
Capacitaciones no previstas necesarias institucionalmente	12	Todos los funcionarios	En el desarrollo de las actividades del Plan surgen necesidades no previstas que es imperativo suplir para lo cual se dejan contempladas en el Plan.	Seminarios, congresos, cursos online, presenciales, talleres, charlas, foros, diplomados, etc.	De acuerdo con las necesidades	Instalaciones de la entidad. Recursos Humanos		Durante el año

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

**ANEXO 2  
CRONOGRAMA PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN 2024**

TEMÁTICA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Manejo de residuos sólidos y PGIRS- CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS												
Certificación de competencias laborales Trabajo en alturas												
Seguridad y salud en el trabajo – BRIGADISTAS Y USO DE EPP – INDUCCIÓN Y REINDUCCIÓN Accidentes laborales.												
Servicio al cliente												
Manejo de equipos de DETECCIÓN DE FUGAS												
CAPACITACIÓN en electrónica y termofusión												

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

TEMÁTICA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Motivación, trabajo en equipo, Superación personal y ambiente laboral												
Normatividad vigente en atención de PQRSD												
Normatividad presupuestal vigente, contabilidad, y pagos seguridad social. NOMINA ELECTRONICA												
Actualización en el Módulo de almacén con el Proveedor HASS SQL												
Sistema de control interno y MIPG												
OTRAS CAPACITACIONES NO PREVISTAS												

 <b>Empusilvania</b> Empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de Silvania S.A. E.S.P - NIT:900342704-9	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	Código:
	PROCESO ASOCIADO: ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO	Versión: 2.0
	<b>PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIÓN – VIGENCIA 2024</b>	F -Vigente desde 1/02/22

### CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA VERSIÓN	OBSERVACIÓN	REALIZADO POR/AUTORIZADO
1.0	14 DE DICIEMBRE DE 2023	Creación del documento	Gerente y Subgerente Financiera y comercial. Asesoría Control Interno
2.0	15 DE ENERO DE 2024	Ajustes en las temáticas de capacitación, se complementaron y se ajustó el cronograma. Ajustes de edición.	Gerente y Subgerente Financiera y comercial. Asesoría Control Interno